

Responsável: Sislav Tecnologia

CNPJ: 55.761.626/0001-02

Atendimento sobre privacidade: (11) 5152-7070 | contato@sislav.com.br

A Sislav Tecnologia respeita os direitos fundamentais de privacidade e liberdade de cada usuário, possuindo normas de governança, medidas preventivas de segurança, planos de contingência, plano de auditorias e resolução de incidentes com agilidade.

Os dados do usuário são protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

1. Coleta de Dados

Dados Pessoais: Podemos coletar dados como nome, e-mail, telefone, endereço, vendas e informações de pagamento quando o usuário se cadastra ou usa nossos serviços para que os sistemas possam gerar os gráficos, análises e relatórios necessários.

Dados de Uso: Coletamos informações sobre como o usuário utiliza nosso sistema, incluindo interações e preferências, a fim de melhorar a experiência de utilização e layout das informações apresentadas.

Todos os dados são criptografados e devidamente protegidos em servidores seguros e confiáveis durante todo o período de guarda.

2. Uso de Dados

Finalidade: utilizamos os dados exclusivamente para analisar informações, métricas, pagamentos, fornecer suporte ao usuário, melhorar nossos serviços e enviar comunicações de marketing.

Armazenamento: Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas de segurança adequadas, com sistemas de proteção redundante para garantir a efetiva segurança das informações.

3. Compartilhamento de Dados

Terceiros: Não há, em nenhuma hipótese, o compartilhamento de informações com concorrentes do usuário, distribuidores, representantes ou congêneres, nem com fins de comercialização dos dados. Caso necessário, podemos compartilhar dados anônimos com parceiros de pagamento e provedores de serviços que nos ajudam a operar nosso sistema. Esses terceiros são obrigados a proteger seus dados e usá-los exclusivamente para os fins especificados por nós.

4. Direitos dos Usuários

Acesso e Correção: O usuário pode solicitar acesso ou correção de seus dados pessoais a qualquer momento por nossos canais de atendimento.

Exclusão: O usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais e comerciais a qualquer momento, sujeito apenas às exceções legais.

5. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança como criptografia e controles de acesso para proteger seus dados contra acessos não autorizados.

6. Contato

Para questões de privacidade, entre em contato conosco:
contato@sislav.com.br | (11) 5253-7070.

